POLPACK Sp. z o. o.
ul. Polna 129, 87-100 Toruń
tel. +48 56 655 92 35; fax +48 56 655 92 38
biuro@roton.pl, www.roton.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)
POLPACK Sp. z o.o. z dnia 16.11.2026r.

Niniejsze Warunki (dalej OWS) stanowią część składową wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez POLPACK Sp. z o.o., włączając umowy zawarte na podstawie zamówień składanych poprzez platformę roton.pl, z wyłączeniem umów zawieranych przez spółkę w trybie indywidualnym.
Zastosowanie sprzecznych, odmiennych lub uzupełniających ogólnych warunków umów Kupującego zostaje tym samym wyłączone. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków, w tym zmiany i uzupełnienia umowy zawartej na ich podstawie wymagają dla swej ważności pisemnej zgody Sprzedawcy.
Dla umów zawieranych poprzez roton.pl, integralną część niniejszych OWS stanowią „Warunki korzystania" przedstawione w widoku konta użytkownika roton.

§ 1
DEFINICJE I INTERPRETACJE

W Umowie Sprzedaży następujące wyrazy i zwroty mają znaczenie zgodne z poniższymi objaśnieniami:
1. „Dzień" - oznacza dzień kalendarzowy, o ile w treści dokumentów Umowy Sprzedaży nie dopisano określenia „roboczy".
2. „Dzień roboczy" - oznacza każdy dzień tygodnia, oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. „Pisemnie" - oznacza wszelkie czytelne pismo w języku polskim lub angielskim - odręczne, maszynowe, wydruk komputerowy podpisane przez umocowane osoby. Za zachowanie formy pisemnej uważane jest także wysłanie pisma faksem lub pocztą elektroniczną (email), bez potrzeby zastosowania bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą kwalifikowanego certyfikatu.
4. „roton.pl" – platforma zakupowa na stronie internetowej Sprzedawcy, za pośrednictwem której zawierane są umowy sprzedaży.
5. „Siła wyższa" - nieznane i nagłe zdarzenia zewnętrzne mające charakter nadzwyczajny i którym pomimo wysiłku stron nie można zapobiec, a które faktycznie i bezpośrednio uniemożliwiają realizację przedmiotu Umowy, do których Strony zaliczają zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych, nadzwyczajnych zdarzeń życia społecznego lub też działania władzy publicznej, które z uwagi na swój charakter wykluczają możliwość przeciwstawienia się im. Do tych ostatnich Strony zaliczają między innymi:
a) wojnę, przewrót, zamieszki, rebelię;
b) ogólnokrajowy strajk generalny w branżach mających zasadniczy wpływ na terminową realizację przedmiotu niniejszej Umowy, trwający dłużej niż 6 dni roboczych;
c) ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej.
6. „Przedmiot Umowy" – przeniesienie przez Sprzedawcę na Kupującego prawa własności i wydanie mu określonych Towarów, których parametry techniczne, jakościowe i ilościowe zostały przedstawione w Ofercie Sprzedawcy.
7. „Sprzedawca" – Polpack Sp. z o.o.
8. „Kupujący" – Kontrahent Polpack Sp. z o.o.
9. „Zamówienie" – oświadczenie złożone Sprzedawcy przez Kupującego lub upoważnioną przez niego osobę, włączając zamówienie złożone za pośrednictwem roton.pl, którego treścią jest zobowiązanie Sprzedawcy do wydania Kupującemu określonych w nim pod względem asortymentu i ilości Towarów.
10. „Potwierdzenie Zamówienia" – oświadczenie złożone Kupującemu przez Sprzedawcę, którego treścią jest zobowiązanie Sprzedawcy do zrealizowania sprzedaży na warunkach w nim określonych, włączając Potwierdzenie zamówienia za pośrednictwem roton.pl.
11. „Dokument odbioru" – list przewozowy, dokument wydania, podpisane przez upoważnione w tym celu przez Kupującego osoby.
12. „Przedstawiciele Stron" - upoważnione przez Strony osoby, które uprawnione są do wykonywania określonych w pisemnym upoważnieniu postanowień Umowy. W żadnym jednak wypadku nie są one uprawnione do podejmowania czynności, na podstawie których mogłoby dojść do zmiany lub ustania stosunku umownego. Za przedstawiciela Strony może zostać uznana także osoba zatrudniona przez Stronę, która wprawdzie nie posiada pisemnego upoważnienia do wykonywania postanowień Umowy, jednakże z okoliczności (np. zajmowanego

stanowiska - handlowiec, logistyk, zaopatrzeniowiec, serwisant, itd.) wynika, iż do zakresu jej obowiązków pracowniczych należy wykonywanie określonych postanowień Umowy.
13. „Towary"- określone pod względem rodzajowym i jakościowym rzeczy, które stanowią przedmiot Umowy.
14. „Termin obowiązywania Umowy" – czas, w jakim Strony współpracują ze sobą w zakresie kupna i sprzedaży Towarów stanowiących przedmiot Umowy.
15. „OWS" - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
16. „SWS" - Szczególne Warunki Sprzedaży, które stanowią zapisy odstępstw od niniejszych OWS, a będące wynikiem negocjacji.
17. „Umowa indywidualna" – umowa zawarta pomiędzy Stronami na indywidualnych warunkach, bez odwoływania się w jej treści do niniejszych OWS.

§ 2
DOKUMENTY KONTRAKTOWE

Umowa Sprzedaży oznacza poniższe dokumenty stanowiące jej integralną część. Kolejność dokumentów rozstrzyga o pierwszeństwie zapisów w nich zawartych i jest następująca:
1. Szczególne Warunki Sprzedaży (SWS), jeśli występują.
2. Potwierdzenie zamówienia.
3. Oferta handlowa złożona Kupującemu przez Sprzedawcę, włączając ofertę przedstawioną w roton.pl, z wyłączeniem podanego w niej terminu spełnienia świadczenia ustalanego zgodnie z §4 ust.1.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS).
5. Zamówienie lub oświadczenie Kupującego jeśli występuje, włączając zamówienie złożone w roton.pl.

§ 3
PRZEDMIOT UMOWY, ZAWARCIE UMOWY

1. Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do przeniesienia na Kupującego prawa własności i wydania mu określonych Towarów według specyfikacji Kupującego i zgodnie z ofertą handlową Sprzedawcy, obowiązującą w dniu zawierania niniejszej Umowy, a Kupujący zobowiązuje się do odebrania wskazanych rzeczy i zapłacenia na rzecz Sprzedawcy ceny kupna.
2. Sprzedawca może być zobowiązany na warunkach określonych w SWS do wykonania określonych usług towarzyszących dokonanej sprzedaży.
3. Jeżeli nic innego nie wynika z SWS, za wykonanie usług towarzyszących Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości uzasadnionej jego nakładem pracy.
4. Zawarcie Umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym następuje w trybie ofertowym lub w trybie ofertowo – negocjacyjnym i poprzedzone jest następującymi czynnościami:
- złożeniem Kupującemu przez Sprzedawcę Oferty handlowej,
- przyjęciem Oferty handlowej przez Kupującego, przy czym równoznaczne z przyjęciem Oferty jest złożenie zamówienia przez Kupującego, spełniającego co najmniej wymogi określone w §5 niniejszych OWS. Jednocześnie Sprzedawca zastrzega, iż przyjęcie Oferty niezależnie od formy w jakiej to następuje, a tym samym zawarcie Umowy sprzedaży może nastąpić tylko na zasadach określonych w niniejszych OWS. Tym samym powoływanie się przez Kupującego na obowiązujące u niego ogólne warunki zamówień na jakimkolwiek etapie składającym się na procedurę zawarcia umowy, nie wpływa na fakt jej zawarcia, a także na treść Umowy sprzedaży, której integralną część stanowią niniejsze OWS,
- w przypadku kiedy Kupujący nie składa zamówienia, Oferta Sprzedawcy może stanowić podstawę do podjęcia negocjacji w celu zawarcia Umowy, jeżeli Kupujący oświadczy, że oczekuje odmiennej oferty co do warunków Umowy. W takiej sytuacji Strony podejmują negocjacje, w wyniku których uzgodnione zostają wszystkie istotne postanowienia Umowy sprzedaży, które zostają zapisane w SWS, do których w zakresie w niej nieuregulowanym zastosowanie znajdą niniejsze OWS, bądź w umowie indywidualnej, regulującej w sposób kompleksowy treść umowy sprzedaży, bez potrzeby odwoływania się do niniejszych OWS,
- wysłaniem Kupującemu przez Sprzedawcę dokumentu „Potwierdzenie zamówienia", stanowiącego reasumpcję dokonanych pomiędzy Stronami ustaleń, a tym samym kształtującym w sposób ostateczny treść zawartej pomiędzy Stronami umowy,

- wymianą podpisanych dokumentów, w tym w formie elektronicznej, przy czym w stosunkach pomiędzy Stronami wyłączone zostaje zastosowanie art. 66¹§1-3 k.c.

5. W stosunkach pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, wynikających na tle zawierania i wykonywania Umowy sprzedaży, wyłączone zostaje zastosowanie art. 68¹ k.c. poprzez przyjęcie, że złożona przez Sprzedawcę oferta może zostać przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.

§ 4
TERMIN REALIZACJI

1. Termin realizacji (termin spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę) określony w Ofercie handlowej Sprzedawcy, w tym w roton.pl, ma charakter wyłącznie orientacyjny, co oznacza, że definitywnego jego określenia dokonuje Sprzedawca w przesłanym Kupującemu Potwierdzeniu Zamówienia, do czego jest zobowiązany.
2. W przypadku ustalania terminu realizacji brana jest pod uwagę ilość jak i rodzaj Towarów objętych zamówieniem, a także czas niezbędny do wyprodukowania bądź sprowadzenia Towarów, jeżeli wskazane przesłanki występują w okolicznościach konkretnego przypadku.
3. W przypadku ustalenia przedpłaty lub zadatku, ich wpłacenie jest warunkiem koniecznym do przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia. W takim przypadku termin realizacji biegnie od chwili zaksięgowania wpłaty przedpłaty lub zadatku na rachunku bankowym Sprzedawcy. Postawą do dokonania zapłaty kwoty zadatku jest faktura proforma wystawiona przez Sprzedawcę.
4. Niezależnie od ust. 1-3, termin realizacji może zostać określony jednoznacznie w SWS (jeśli występują).

§ 5
ZAMÓWIENIA

1. Każdorazowa sprzedaż następuje na podstawie pisemnego Zamówienia Kupującego, podpisanego przez Kupującego lub osobę upoważnioną przez niego do składania zamówień. Zamówienie może być złożone osobiście, lub w formie korespondencji pocztowej, lub korespondencji elektronicznej jak email, sms, inne komunikatory elektroniczne, lub poprzez platformę roton.pl.
2. Zamówienie, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać, co najmniej określenie:
- rodzaju stanowiących jego przedmiot Towarów (asortyment),
- ilości Towarów,
- wymaganego terminu realizacji, z zastrzeżeniem uprawnienia Sprzedawcy do definitywnego określenia terminu realizacji w wysłanym Kupującemu Potwierdzeniu Zamówienia,
- sposobu dostawy – tj. wskazanie w jaki sposób nastąpi odbiór Towaru (dostawa).
3. Niezależnie od powyższego Zamówienie może zostać złożone Sprzedawcy przez Kupującego w odpowiedzi na Ofertę handlową Sprzedawcy jedynie poprzez powołanie się na numer Oferty.

§ 6
CENA SPRZEDAŻY

1. Ceny jednostkowe netto (bez podatku VAT) z tytułu sprzedaży Towarów i usług są cenami umownymi i zawarte są w Ofercie handlowej Sprzedawcy oraz w dokumencie Potwierdzenie Zamówienia. Każdorazowo wartość Umowy stanowi iloczyn cen jednostkowych przyporządkowanych określonym Towarom lub usługom oraz ich ilości.
2. Ceny zawarte w Ofercie nie zawierają podatku VAT, który jest doliczany w chwili wystawiania faktur w wysokości zgodnej z obowiązującym w Polsce prawem podatkowym.
3. Ceny zawarte w Ofercie wyrażone w walucie EUR, są przeliczane na PLN według kursu sprecyzowanego zapisami na dokumentach Oferty i Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku wystawienia faktury proforma (dotyczy przedpłat i zadatków), wartość jest przeliczana odpowiednim kursem z dnia wystawienia faktury proforma. W takim przypadku na odpowiedniej fakturze końcowej wartość może zmienić się o wartość zmiany kursu waluty o czym samodzielnie decyduje Sprzedawca.

4. Niezależnie od ustaleń ust. 3, możliwe jest wystawienie faktury sprzedaży i dokonanie płatności przez Kupującego w walucie EUR, jeśli Kupujący określi to w Zamówieniu, a jednocześnie Sprzedający w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia. Powyższe może też zostać ustalone zapisem w SWS (jeśli występują).
5. Zamówienia składane w roton.pl, posiadają możliwość wyboru waluty zamówienia PLN lub EUR. Waluta w jakiej zostanie złożone zamówienie jest jednocześnie walutą sprzedaży i dokonania płatności.

§ 7
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zapłata z tytułu sprzedaży określonych Towarów następować będzie przelewem na konto bankowe Sprzedawcy, w terminie ustalonym przez Strony a ostatecznie określonym na fakturze sprzedaży. Za dzień zapłaty Strony uważają dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
2. Sprzedawca może określić dla Kupującego wartość stałych rabatów oraz maksymalnego limitu kupieckiego, które to Sprzedawca ma prawo zmienić w dowolnym czasie bez obowiązku poinformowania Kupującego. Wartość limitu kupieckiego określa maksymalne saldo księgowe, do którego Sprzedawca realizuje sprzedaż dla Kupującego z odroczoną płatnością.
3. Stan wykorzystania limitu kupieckiego w każdym czasie nie ma wpływu na wymagalność terminową zapłat z tytułu sprzedaży z odroczoną płatnością.
4. Składając zamówienie na warunkach z odroczoną płatnością, Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku braku terminowej zapłaty Sprzedający może zgłosić wierzytelność do bazy Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty wysłanym na adres email Kupującego. Wezwanie do zapłaty wysłane na adres email Kupującego jest równoznaczne ze spełnieniem warunku przekazania informacji o obciążającym Kupującego zadłużeniu, zgodnie z art. 15 ust. 1 pkt 3 w zw. z art. 15 ust. 1a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na co Kupujący wyraża zgodę składając zamówienie na warunkach z odroczoną płatnością.
5. Niedotrzymanie umówionego terminu płatności uprawnia ponadto Sprzedawcę do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie oraz wstrzymania realizacji lub odmowy realizacji kolejnych zamówień, lub ich części, będących w dowolnym etapie realizacji.
6. Kupujący uprawniony jest do potrącenia wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedawcy wyłącznie w przypadku, gdy wierzytelności te zostały pisemnie uznane przez Sprzedawcę lub zostały stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego.
7. Warunki płatności mogą zostać określone przez Strony w SWS, wówczas przyjmują pierwszeństwo przed określonymi na fakturze sprzedaży.

§ 8
WYDANIE TOWARU, KOSZTY TRANSPORTU, PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Chwilę i miejsce wydania towaru (spełnienie świadczenia przez Sprzedawcę i przeniesienie prawa do dysponowania towarem jak właściciel), jak również podział kosztów transportu, ryzyka utraty lub uszkodzenia w transporcie, oraz określenia obowiązków Sprzedawcy i Kupującego odnoszących się do warunków dostawy sprzedanych Towarów reguluje reguła Incoterms zawarta w zapisach dokumentów kontraktowych zgodnie z §2.

§ 9
GWARANCJA JAKOŚCI, REKLAMACJE

1. Z uwagi na specyfikę Towarów dostarczanych przez Sprzedawcę, gwarancja jakości, o której mowa w ust.3, nie jest równoznaczna z odpowiedzialnością za bezawaryjną pracy Towarów przez cały wskazany okres. Z uwagi na możliwość wcześniejszego zużycia Towarów uwarunkowanego indywidualnymi w danym przypadku warunkami użytkowania i obciążenia na które Sprzedawca nie ma wpływu, na czas pracy (żywotność) dostarczanych przez Sprzedawcę Towarów wpływ ma przede wszystkim odpowiednie określenie warunków użytkowania i obciążenia w chwili zamówienia oraz zastosowanie odpowiedniego do nich Towaru wg charakterystyki technicznej Towaru prezentowanej przez Sprzedawcę w chwili zamówienia. Sprzedawca nie

odpowiada za niewłaściwe zastosowanie Towaru do warunków użytkowania i w wyniku tego wcześniejsze od przewidywanego zużycie towaru.
2. Sprzedawca oświadcza, że wszystkie sprzedawane przez niego Towary odpowiadają wymaganiom jakościowym obowiązującym w budowie maszyn. W związku z powyższym na każde życzenie Kupującego, do sprzedanych Towarów Sprzedawca dołącza odpowiednie ogólnie obowiązujące na terenie Unii Europejskiej deklaracje zgodności i instrukcje obsługi. Ze względu na specyfikę towarów o wąskim zastosowaniu, a będących w Ofercie Sprzedawcy, niektóre instrukcje obsługi nie są dostarczane w j. polskim, a co najmniej w j. angielskim. W przypadku wymogu dołączenia jakiejkolwiek dodatkowej dokumentacji, konieczne jest uzyskanie pisemnego potwierdzenia Sprzedawcy o takiej możliwości przed zamówieniem, jak i pisemne określenie jej rodzaju w dokumencie Zamówienia, lub w SWS (jeśli występują).
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za jakość Towarów, stanowiących przedmiot Umowy sprzedaży w ramach reżimu gwarancji, której udziela Kupującemu na okres 12 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia urządzenia, ale nie dłużej niż 18 miesięcy od daty sprzedaży, przez którą rozumie się datę wystawienia faktury, chyba że w SWS został wskazany inny okres. Podane okres gwarancji nie dotyczą urządzeń elektronicznych, na które Sprzedawca udziela gwarancji odpowiednio na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży. Strony na podstawie art. 558 K.C. wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy w ramach ustawowego reżimu rękojmi.
4. Sprzedawca nie wystawia dokumentów indywidualnych dla Towarów w rodzaju „Karta Gwarancyjna". Podstawą do ustalenia terminu gwarancji towaru jest data sprzedaży (data wystawienia faktury), oraz identyfikacja fizyczna towaru której Sprzedawca dokonuje na podstawie oznaczeń na tabliczkach znamionowych. Jeśli Kupujący wymaga wystawienia „Karty Gwarancyjnej", konieczne jest określenie tego przez Kupującego w Zamówieniu.
Brak oryginalnej tabliczki znamionowej Towaru w chwili zgłodzenia reklamacji lub jej uszkodzenie powodujące nieczytelność, a tym samym brak możliwości identyfikacji egzemplarza Towaru upoważnia Sprzedawcę do odrzucenia reklamacji.
5. Gwarancja obowiązuje Sprzedawcę tylko wobec pierwszego Kupującego, tj. Sprzedawca uwzględnia zgłoszenia reklamacyjne tylko bezpośrednio od Kupującego. Zgłoszenia od stron trzecich nie są uwzględnianie.
6. Reklamacje mogą dotyczyć wadliwości fizycznej sprzedanych Towarów, tj. wad powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej z powodu niewłaściwego wykonania lub zastosowania wadliwego materiału, jak również innych kwestii związanych z realizacją Umowy, tj. niezgodności w zakresie ilości i rodzaju sprzedanych Towarów, lub błędnie wystawionej faktury.
7. W przypadku dostarczenia towaru przez firmę transportową wszelkie widoczne ubytki i uszkodzenia zewnętrznego opakowania, które mogły powstać w transporcie, powinny zostać stwierdzone na piśmie w chwili odbioru transportu wraz z opisem uszkodzeń w obecności przedstawiciela przewoźnika.
8. W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie będącego wynikiem jednoznacznie nieodpowiednio bezpiecznego przygotowania towaru do transportu, Sprzedawca może uznać reklamację Kupującego pod warunkiem udokumentowania przez Kupującego reklamacji przy pomocy przesłanych fotografii najpóźniej kolejnego dnia roboczego po odebraniu przesyłki. Wszelkie reklamacje uszkodzeń mechanicznych z powołaniem się na uszkodzenie w transporcie bez udokumentowania w postaci fotografii i po tym terminie nie będą uwzględniane.
9. Wszelkie reklamacje jakościowe dotyczące wątpliwości związanych z parametrami technicznymi, wpływającymi na właściwe funkcjonowanie sprzedanego Towaru powinny zostać zgłoszone Sprzedawcy niezwłocznie od momentu ich wykrycia. Nieuzasadniona zwłoka w zgłoszeniu reklamacji, przez co rozumie się sytuację, w której upływ czasu utrudnia bądź uniemożliwia ustalenie przyczyn wadliwości, a także przyczynia się do zwiększenia rozmiaru wadliwości, powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
10. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej. Zgłoszenie musi zawierać wszelkie informacje niezbędne zarówno do rozpatrzenia reklamacji, jak i do określenia zakresu naprawy. Sprzedawca ma prawo zażądać od Kupującego wszelkich dodatkowych informacji w tym zakresie jeśli uzna, że zgłoszenie jest niewystarczające.

11. W przypadku uznania przez Sprzedawcę zasadności reklamacji, roszczenie Kupującego w tym zakresie może zostać zaspokojone poprzez jeden ze sposobów: nieodpłatną naprawę, wymianę wadliwego Towaru na wolny od wad, wymianę części wadliwego Towaru, obniżenie ceny po zaakceptowaniu przez Kupującego.
12. Sprzedawca zawsze samodzielnie decyduje czy wadliwy Towar należy naprawić czy wymienić.
13. Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wady bądź usterki w terminie uzasadnionym ze względu na rodzaj stwierdzonej wadliwości oraz jej wielkości. Będzie to zawsze najkrótszy możliwy do zapewnienia przez Sprzedawcę termin chyba, że termin taki został określony w SWS (jeśli istnieją). W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych i wpływu tego faktu w bezpośredni sposób na termin usunięcia wady, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i przedstawi mu możliwy termin usunięcia wady lub usterki, uwzględniający termin dostarczenia części zamiennych.
14. Sprzedawca zawsze samodzielnie decyduje o miejscu naprawy:
- w przypadku prostych usterek, których usunięcie jest możliwe poza siedzibą Sprzedawcy, Strony mogą uzgodnić naprawy w miejscu użytkowania Towarów. W takim przypadku na Kupującym leży obowiązek udostępnienia urządzenia w miejscu, okolicznościach i ustalonym terminie w sposób umożliwiający dokonanie naprawy.
- w przypadku bardziej skomplikowanych wad, których usunięcie nie jest możliwe poza siedzibą Sprzedawcy, jak również towarów o niskiej wartości w stosunku do kosztów dojazdu do miejsca użytkowania, Sprzedawca może żądać dostarczenia reklamowanego Towaru do siedziby Sprzedawcy. W takim przypadku wskaże Kupującemu środek transportu, którym nastąpi odbiór. Demontaż Towaru z urządzenia w którym pracuje, zawsze pozostaje po stronie Kupującego. Koszt załadunku pokrywa Kupujący, będąc jednocześnie odpowiedzialnym za właściwe przygotowanie Towaru do transportu. Przez właściwe przygotowanie rozumie się w szczególności odpowiednie do zastosowanego środka transportu zapakowanie i zabezpieczenie. Koszt transportu pokrywa Sprzedawca.
15. Gwarancja nie obejmuje:
- wszelkich usterek wynikłych z niewłaściwego użytkowania, a w szczególności spowodowanych użytkowaniem urządzenia niezgodnym z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, z zasadami ogólnie pojętej kultury technicznej oraz z ewentualnymi wskazówkami udzielonymi przez Sprzedawcę lub zawartymi w katalogach urządzeń publikowanych przez producentów,
- usterek wynikłych z zastosowania materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych nie dostarczonych lub wskazanych (zaleconych) przez Sprzedawcę,
- uszkodzeń mechanicznych Towarów objętych gwarancją, noszących cechy ingerencji w ich substancję,
- materiałów eksploatacyjnych,
- części zamiennych jeśli nie zostały zamontowane przez pracowników Sprzedawcy i sposób montażu wpłynął na ich uszkodzenie.
16. W przypadku, gdy Sprzedawca w wyniku rozpatrzenia reklamacji uzna, że uszkodzenie nie podlega gwarancji, wszystkimi kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji (w tym kosztami transportu) ma prawo obciążyć Kupującego. Tytułem powyższych kosztów, w terminie natychmiastowym licząc od dnia powiadomienia Kupującego o nie uznaniu reklamacji, Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę z terminem płatności 30 dni. Stawka za roboczogodzinę w takim wypadku wynika z aktualnie obowiązujących u Sprzedawcy cen usług serwisowych.

§ 10
KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Stronom przysługuje uprawnienie do żądania zapłaty kary umownej tylko w wypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Kupującego kary umownej za zwłokę w dostarczeniu (wydaniu) przedmiotu sprzedaży za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony po 14 dniach od wyznaczonego zgodnie z zapisami §4 terminu spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę, tylko w przypadku określenia jej w zapisach SWS i w wysokości określonej tymi zapisami. Przy czym Sprzedawca nie będzie zobowiązany do zapłacenia Kupującemu kary umownej ze wskazanego tytułu, jeżeli na co najmniej 14 dni przed wcześniej zaplanowanym terminem wydania lub dostawy, powiadomi Kupującego o przedłużeniu terminu realizacji z przyczyn od niego niezależnych z podaniem tych przyczyn.

3. Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną, w wysokości określonej w SWS, za opóźnienie w odbiorze, zaoferowanych mu przez Sprzedawcę do wydania Towarów, za każdy dzień opóźnienia liczony po upływie 14 dni od dnia zawiadomienia Kupującego przez Sprzedawcę o gotowości Towaru do wydania.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kar umownych przewidzianych w niniejszych Warunkach także w sytuacjach, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, nastąpiło z powodu okoliczności niezawinionych przez Kupującego, za które na podstawie ustawy nie ponosi odpowiedzialności. Nie dotyczy to jednak sytuacji związanych z działaniem siły wyższej.

§ 11
POUFNOŚĆ

Treść każdej Umowy sprzedaży, jak również wszystkie informacje związane z jej wykonaniem, informacje pośrednio lub bezpośrednio związane ze Stronami lub podmiotami z nimi współpracującymi lub powiązanymi kapitałowo, które zostały Stronom przekazane lub zostały przez nie uzyskane w związku z Umową, a także wyniki prac Stron, są w pełni poufne, stanowiące tajemnicę Stron w rozumieniu art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ 12
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący i Sprzedawca przyjmują, że gdyby jakakolwiek część niniejszych warunków została uznana za nieważną lub w inny sposób wadliwą, to pozostałe ich części pozostają w mocy i są w pełni wiążące dla Stron, a w miejsce uznanych za nieważne zapisów, jak i w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami wchodzą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego lub inne właściwe przepisy obowiązującego prawa.
2. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy sprzedaży lub powstałe w związku z nią, w tym wszelkie kwestie dotyczące jej istnienia, ważności lub rozwiązania będą kierowane i ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż zakres informacji, stanowiących dane osobowe, jakie przekazują sobie na podstawie lub w związku z zawartą umową sprzedaży, jest niezbędny dla jej skutecznego zawarcia i wykonania. W przypadku uznania, że jakiekolwiek dane wykraczają poza ten zakres, podstawą legalizującą ich przetwarzanie jest zgoda Stron, którą wyrażają poprzez podpisanie dokumentu umowy sprzedaży, a tym samym akceptację niniejszych OWS.
4. Kupujący zobowiązuje się do przekazania osobom, które w ramach struktury organizacyjnej jego firmy i stosownie do przydzielonych im obowiązków służbowych w tym zakresie, będą zaangażowane w zawarcie oraz wykonanie umowy sprzedaży - klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych, która dostępna jest na stronie internetowej www.roton.pl w zakładce „Polityka prywatności”. Wskazane zobowiązanie Kupującego jest jednoznaczne z wykonaniem przez Sprzedawcę obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

- KONIEC -